Indicadores de Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2018

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO		LA FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							INDICADORES						METAS					PARÁMETROS ANUALES				
Eje	Estrategia Transversal	C	Pm	Ad	Sf	Ub	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Clave de Indicador	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Prog)	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Modif)	Alcanzado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Alcanz)	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Modif)
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS CONTABLES, FINANCIEROS Y OPERACIONES DEL ISSEG, PARA SU ADECUADO EJERCICIO, QUE CONTRIBUYA A LA TOMA DE DECISIONES, ASÍ COMO SU PARTICIPACIÓN EN LOS ACTOS INHERENTES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE INFORMES MENSUALES DE CONTROL Y VIGILANCIA PRESENTADOS AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	1-UR-1000-01	12	12	12	100%	100%	2,638,202.00	2,672,180.00	1,488,008.65	57%	56%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	SUPERVISIÓN DE LOS ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS DEL ISSEG, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS TOMADOS EN LAS REUNIONES DEL ÓRGANO DE GOBIERNO DEL ISSEG	1-UR-1000-02	100	100	100	100%	100%	9,416,434.17	9,544,877.00	7,647,766.96	81%	79%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	SUPERVISIÓN DE LOS ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS DEL ISSEG, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DE LAS REUNIONES ORDINARIAS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO DEL ISSEG	1-UR-1000-03	90	90	90	100%	100%	2,016,600.54	2,136,466.73	1,696,038.60	84%	79%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	REPRESENTACIÓN JURÍDICA DEL ISSEG, ANTE CUALQUIER AUTORIDAD, PARA LA DEFENSA DE LOS INTERESES PROVENIENTES DEL ISSEG, ANTE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL ISSEG,	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE OPERADORES JUDICIALES JURÍDICOS	1-UR-1000-04	95	95	95	100%	100%	16,604,062.20	22,376,456.07	13,938,539.25	72%	62%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, ORGANIZACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCIÓN DE AUDITORÍAS, REVISIONES, QUEJAS Y DENUNCIAS	1-UR-1000-05	95	95	85	100%	100%	12,953,666.30	12,363,261.87	8,383,646.14	65%	68%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PARA LA INFORMACIÓN RELEVANTE Y OPORTUNA DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE EVENTOS, PLAN ANUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1-UR-1000-06	100	100	100	100%	100%	3,873,955.38	4,562,455.66	3,871,621.75	100%	87%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CAPTURA DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTERNA (SIAI)	1-UR-1000-07	100	100	100	100%	100%	2,529,879.21	3,233,600.12	2,336,173.02	92%	72%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS ESTRATÉGICOS,	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	1-UR-1000-08	100	100	100	100%	100%	1,599,099.47	1,499,600.61	1,389,169.55	84%	93%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS ACTUARIALES, ANÁLISIS, ESTUDIOS, DESARROLLO, VALIDACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE TICKETS DE SERVICIOS, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO	1-UR-1000-09	100	100	100	100%	100%	2,613,635.48	2,347,513.61	2,108,795.40	100%	90%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS (GPR) Y EL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR)	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ACTUALIZACIÓN DE LOS MÉTODOS DE LA MIR EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTERNA (SIAI)	1-UR-1000-10	90	90	90	100%	100%	30,943,669.79	30,952,379.02	27,360,270.29	88%	91%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	DISEÑO,DESARROLLO ANÁLISIS Y ESTUDIOS PARA SUPORTAR LA TOMA DE DECISIONES Y EVALUAR EL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ESTUDIOS EN LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y EL DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES	1-UR-1000-11	100	100	100	100%	100%	1,730,407.00	1,305,459.58	1,780,514.65	98%	93%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS	1-UR-1000-12	100	100	100	100%	100%	893,061.08	994,240.61	814,575.21	90%	84%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ATENCIÓN A LOS DIVERSOS QUEJAS PUNTUALES EN EL ANÁLISIS DE DESEMPEÑO Y LA PROCEDENCIA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, ATENDIDAS A LAS NECESIDADES DEFINIDAS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	1-UR-1000-13	100	100	100	100%	100%	1,776,704.00	1,445,907.00	1,597,488.78	90%	110%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ESTABLECIMIENTO, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE INFORMACIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	INTEGRACIÓN DE FICHAS PARA DESARROLLO	1-UR-1000-14	1	1	1	100%	100%	0.00	600,000	700,000	0%	117%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ESTABLECIMIENTO, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE INFORMACIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	SOPORTES Y CONTINUIDAD A LA INFRAESTRUCTURA QUE MANTIENEN LA OPERATIVIDAD, ASÍ COMO PROYECTOS ESPECIALES	1-UR-1000-15	1	1	1	100%	100%	0.00	500,000	200,000	0%	40%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS PARA EL PAGO DE LOS SEGUROS Y PRESTACIONES REFERIDOS EN LA LSP	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE INFORMES DEL MATRIMONIO EN EL NUMERO DE TRAMITES DE SEGUROS Y PRESTACIONES CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	1-UR-1000-16	12	12	12	100%	100%	3,504,655.61	5,610,097.00	3,156,984.37	90%	56%
																			88,747,882.48	97,373,316.35	77,194,160.68	87%	79%

Indicadores de Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2018

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO		LA FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							INDICADORES						METAS					PARÁMETROS ANUALES				
Eje	Estrategia Transversal	C	Pm	Ad	Sf	Ub	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Clave de Indicador	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Prog)	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Modif)	Alcanzado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Alcanz)	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Modif)
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS SOCIALES, PARA LA INTEGRACIÓN DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS, SOBRE EVENTOS PROGRAMADOS	1-UR-1000-17	100	100	100	100%	100%	8,000,000.00	8,000,000.00	7,999,999.84	99%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CONFORME A LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO, PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS, PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PROCESOS ALMACENADOS A LA LEYDEY ALCONDEMS	1-UR-1000-18	3	3	3	100%	100%	3,123,666.98	3,499,266.07	2,547,298.93	82%	73%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA FONDO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES, PPGA FONDO PARA EL OTORGAMIENTO DE RESGUARDO DE	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE RECURSOS DEL PRESUPUESTO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES (meta: 100.00)	1-UR-1000-19	2,916,179	2,916,179	62,635,400.00	100%	100%	2,916,179.00	2,916,179.00	2,607,296.05	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA FONDO PARA EL OTORGAMIENTO DE RESGUARDO DE	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% EJERCICIO DEL PRESUPUESTO PARA EL OTORGAMIENTO DE RESGUARDO DE VIDA (meta: 100.00)	1-UR-1000-20	49542	49542	845,800.00	101%	100%	49,542,502.31	49,542,502.31	45,745,296.03	100%	92%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PENSIONES PARA EL OTORGAMIENTO DEFINIDAS Y DEFINITIVAS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE SOLICITUDES DE PENSIONES Y SEGUROS TRAMITADAS	1-UR-1000-21	100	100	100	100%	100%	6,449,290.64	6,439,500.64	4,328,020.27	67%	67%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PENSIONES PARA EL OTORGAMIENTO DEFINITIVAS,	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE PENSIONES PARTICIPADAS A CORTO PLAZO, APROBADAS Y NO APROBADAS	1-UR-1000-22	100	100	100	100%	100%	7,417,662.00	7,407,088.42	4,842,276.29	65%	65%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA VIGENCIA DE DERECHOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL CONTROL DE VIGENCIA DE DERECHOS	1-UR-1000-23	10000	10000	10.148	100%	100%	9,500,147.00	9,500,147.00	9,500,147.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA HISTORIA LABORAL	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL CONTROL DE HISTORIA LABORAL	1-UR-1000-24	12000	12000	12.000	100%	100%	4,400,000.00	4,400,000.00	4,400,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA FONDO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% EJERCICIO DEL PRESUPUESTO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES (meta: 100.00)	1-UR-1000-25	132.6600	132.6600	132.6601	100%	100%	132,399,950.77	132,399,950.77	132,399,950.33	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DE MÓDULOS DE ATENCIÓN FORZADAS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE SOLICITUDES DE SEGUROS, PRESTACIONES Y TRAMITE ATENDIDAS	1-UR-1000-26	100	100	100	100%	100%	7,983,730.96	6,867,978.21	6,797,324.49	82%	99%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA SU ADECUADO EJERCICIO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS	1-UR-1000-27	1.1	1.1	1.1	100%	100%	7,600,647.21	6,600,798.00	5,777,024.58	76%	87%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN, ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE LOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE INDICADORES DEL GASTO INSTITUCIONAL Y COMERCIAL DE LA ORGANIZACIÓN	1-UR-1000-28	12	12	12	100%	100%	2,000,524.00	2,066,298.00	1,710,937.84	85%	83%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	DISEÑO, ELABORACIÓN E INFORMATIZACIÓN DE POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS Y SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO INTERNO DE LOS ORGANIGRAMAS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN EL INICIO OPORTUNO DE EVALUCIÓN, REMUNERACIONES COMPENSACIONES	1-UR-1000-29	100	100	100	100%	100%	11,950,931.77	14,479,510.67	13,648,525.27	115%	94%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	FORMULACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUCIÓN DE PROGRAMAS DE PLAN DE SALUD, CALIDAD DE VIDA, Y ATENCIÓN A LA SALUD DEL TRABAJADOR	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN SERVICIOS DE MEDICINA SALUD	1-UR-1000-30	847	847	1,500	250%	150%	298,000.00	298,000.00	180,071.47	60%	70%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LABORATORIOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COMBOSANTE Y	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE LAB	1-UR-1000-31	1.1	1.1	1.1	100%	100%	1,110,000.00	700,000.00	700,000.00	63%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ELABORACIÓN, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE ADQUISICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS A RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	1-UR-1000-32	100	100	100	100%	100%	14,500,000.00	14,500,000.00	14,500,000.00	100%	100%
																			4,700,158,000.00	4,837,000,000.00	4,800,000,000.00	102%	99%

Indicadores de Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2018

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO		LA FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							INDICADORES						METAS					PARÁMETROS ANUALES				
Eje	Estrategia Transversal	C	Pm	Ad	Sf	Ub	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Clave de Indicador	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Prog)	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Modif)	Alcanzado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Alcanz)	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Modif)
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN EN LA INSTITUCIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN CUATRO ISSEG	1-UR-1000-33	300000	300000	300000	100%	100%	1,600,000.00	1,300,000.00	1,700,000.00	106%	93%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS Y DETALLES DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA DEL PRESUPUESTO	1-UR-1000-34	1.1	1.1	1.1	100%	100%	7,700,000.00	7,700,000.00	7,700,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS, INGRESOS, EGRESOS Y SERVICIOS FINANCIEROS DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE ESTADOS FINANCIEROS Y DE INGRESOS, EGRESOS, SERVICIOS FINANCIEROS Y COMERCIALES ACTUALIZADOS	1-UR-1000-35	12	12	12	100%	100%	4,734,000.00	4,357,000.17	4,648,308.47	98%	93%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y PROMOCIÓN DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE INFORMES DE CARTERA DE INVERSIÓN ACTUALIZADOS	1-UR-1000-36	1.1	1.1	1.1	100%	100%	8,000,000.00	8,000,000.00	8,000,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA MPBS DEFUNTOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE INFORMES DE CARTERA DE INVERSIÓN ACTUALIZADOS	1-UR-1000-37	1.1	1.1	1.1	100%	100%	2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ANÁLISIS Y CONTABILIZACIÓN DE LOS OPERADORES FINANCIEROS, PARA LA ADMINISTRACIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN EL REGISTRO CONTABLE CORRECTO DENTRO DEL CERRAR	1-UR-1000-38	100	100	100	100%	100%	6,148,679.79	6,273,918.59	5,747,595.12	93%	92%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	CONTROL, REVISIÓN Y REGISTRO DE LOS OPERADORES FINANCIEROS, PARA LA ADMINISTRACIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE REPORTES DE REPORTES DE CONTABILIDAD Y LA CUENTA PÚBLICA	1-UR-1000-39	100	100	100	100%	100%	4,000,000.00	4,000,000.00	4,000,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA CARTERA VÍNCULO DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE LA CARTERA VÍNCULO DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS	1-UR-1000-40	18	18	18	100%	100%	6,714,617.00	6,500,000.00	7,016,977.28	104%	108%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LAS INVERSIONES COMERCIALES INMOBILIARIAS DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN MAESTRO ELABORADOS	1-UR-1000-41	12	12	12	100%	100%	3,000,449.20	3,392,710.23	2,687,248.88	89%	79%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DEL ALMACENAJE, DISTRIBUCIÓN, VENTA Y CONTROL DE LOS BIENES Y SERVICIOS DE LOS ISSEG Y	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DEL CUMPLIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ISSEG	1-UR-1000-42	12	12	12	100%	100%	3,216,040.00	2,934,375.01	2,775,430.60	86%	95%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE REPORTES DE REPORTES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO	1-UR-1000-43	1.00	1.00	1.00	100%	100%	14,000,000.00	12,000,000.00	14,000,000.00	100%	117%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PROPONER Y DESARROLLAR ESTRATEGIAS CUMPLIR EN EL CRECIMIENTO DE LOS VÍNCULOS, APRETURAMOS NUEVOS MERCADOS, QUE INCREMENTEN LA PRESENCIA DE LA MARCA ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DETAILING EN SUPERVISIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO OPERATIVO Y FINANCIERO	1-UR-1000-44	100	100	100	100%	100%	277,000,000.00	276,299,420.56	261,761,498.47	94%	95%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA APERTURA DE NUEVAS FARMACIAS TRADICIONALES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE NUEVAS FARMACIAS DIFERENCIA	1-UR-1000-45	2	2	2	100%	0%	0.00	2,866,100.00	1,784,978.44	0%	62%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DE LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y VENTA DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE VENTAS DE LA CUENTA PÚBLICA	1-UR-1000-46	12	12	12	100%	100%	12,000,000.00	12,000,000.00	12,000,000.00	100%	100%
																			401,872,000.00	400,000,000.00	384,000,000.00	95%	96%

Indicadores de Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2018

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO		LA FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							INDICADORES						METAS					PARÁMETROS ANUALES				
Eje	Estrategia Transversal	C	Pm	Ad	Sf	Ub	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Clave de Indicador	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Prog)	Porcentaje de Cumplimiento Anual (Alc / Modif)	Alcanzado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Alcanz)	Porcentaje de Ejercicio Anual (Dev / Modif)
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PLANES ANUALES DE MERCADOTECNIA DE CASA, UNA DE LAS ÁREAS	1-UR-1000-47	4	4	4	100%	100%	4,470,000.00	4,700,000.00	4,260,000.00	97%	91%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DE LA COMPRA DE ESTÍMULOS LABORALES DE BIENES Y SERVICIOS A COMERCIALIZAR EN LAS UNIDADES DE VENTA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE BIENES DE ESTÍMULOS PARA REPORTES COMERCIALES PRESENTADAS JUNTO AL ÁREA DE COMPRAS	1-UR-1000-48	251	251	251	100%	100%	5,764,000.48	6,714,720.00	4,660,016.95	80%	69%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA FONDO PARA LAS COMPRAS DE REFACCIONES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DE LA CUENTA PÚBLICA	1-UR-1000-49	1.1	1.1	1.1	100%	100%	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA FONDO PARA LAS COMPRAS DE REFACCIONES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN PARA PROYECTOS	1-UR-1000-50	1.1	1.1	1.1	100%	100%	3,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00	67%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y CARGAS DE INVERSIÓN INMOBILIARIA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS INMOBILIARIOS	1-UR-1000-51	12	12	12	100%	100%	6,000,000.00	6,000,000.00	4,000,000.00	67%	67%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA IMPRIMIMIEN DILIGENCIAS INMUEBLES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE IMPRIMIMIEN DILIGENCIAS INMUEBLES	1-UR-1000-52	12	12	12	100%	100%	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	VIGILANCIA, APRIMIMIEN, ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LOS INMUEBLES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVA	1-UR-1000-53	12	12	12	100%	100%	7,000,000.00	8,266,000.00	8,200,000.00	117%	99%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA VIGILANCIA DEMS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVA	1-UR-1000-54	100	100	100	100%	100%	800,000.00	299,000.00	149,000.00	19%	50%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	ADMINISTRACIÓN DE LOS ESTACIONAMIENTOS PROPIEDAD DEL ISSEG	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE IMPRIMIMIEN DILIGENCIAS INMUEBLES	1-UR-1000-55	1.1	1.1	1.1	100%	100%	14,000,000.00	14,000,000.00	14,000,000.00	100%	100%
Desempeño Seguro	Buen Gobierno	02	01	03	P003	0003	PPGA IMPRIMIMIEN DILIGENCIAS ESTACIONAMIENTOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE IMPRIMIMIEN DILIGENCIAS	1-UR-1000-56	12	12	12	100%	100%	0.00	1,747,000.00